

## **Política de Privacidade**

Na *Diagrama*, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site e/ou estejam cadastradas em nossos servidores internos da empresa.

Ao utilizar nossos serviços (ATENÇÃO AO ITEM 1 abaixo), você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, com o objetivo único de atender a obrigação de nossa prestação de serviços ao condomínio onde sua unidade condominial está localizada, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a *Diagrama Administração de Bens Imóveis e Condomínios Ltda*, doravante denominada simplesmente como “Diagrama”, inscrita no CNPJ/MF nº 05.651.908/0001-89, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

### **1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?**

Os únicos dados coletados para atender a prestação de serviços pela qual a empresa Diagrama é contratada, são para compor o cadastro dos condomínios administrados (nome + cpf + telefone + e-mail) e são única e exclusivamente com o objetivo de identificar o proprietário do imóvel perante ao Condomínio em que se situa, garantindo seu acesso ao condomínio e seus respectivos direitos como Condômino. No caso do Nome, é para identificar o titular da unidade condominial. No caso do CPF, é exigência específica do sistema bancário em razão dos boletos de cotas condominiais obrigatoriamente serem por Cobrança Registrada na instituição bancária. Nos casos de e-mail e telefone, são para que possamos lhe enviar o boleto de pagamento e, em caso de necessidade, possamos entrar em contato com você. Os Síndicos, que são os responsáveis pelos condomínios, exigem cadastro atualizado. Caso o titular dos dados se recuse a fornecer estes dados anteriormente informados, deverá fazer sua declaração por escrito ao Condomínio onde sua unidade condominial se localiza, pois é o condomínio o único interessado em ter os dados atualizados. Não coletamos dados pessoais sensíveis, tais como, data de nascimento, origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas, filosóficas, dados relacionados com a saúde, dados relativos à vida sexual ou orientação sexual, dados relacionados a (gosto) por compras de produtos ou serviços. Não coletamos nem utilizamos dados como IP, localização, rede de acesso.

#### **1.2. Dados pessoais coletados automaticamente**

*Não coletamos dados pessoais automaticamente.*

### **2. Como coletamos os seus dados?**

O usuário, voluntariamente, se cadastra no site e digita seus dados ou envia documentação específica à empresa para que possamos atualizar o cadastro da unidade condominial.

#### **2.1. Consentimento**

É a partir do seu consentimento (é o ato em que envia seus dados pelo site e/ou documentação específica) que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a *Diagrama* a tratar seus dados. Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento (já compreendido no ato de enviar os dados). O seu consentimento será obtido de forma

específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da *Diagrama* para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes. Ao utilizar os serviços da *Diagrama* e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los. A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento. É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

### **3. Quais são os seus direitos?**

A *Diagrama* assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a *Diagrama* trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

### **4. Como você pode exercer seus direitos de titular?**

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a *Diagrama* através do *E-mail oficial da empresa: [diagrama@diagramacondominios.com.br](mailto:diagrama@diagramacondominios.com.br)*. De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

### **5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?**

Seus dados pessoais coletados pela *Diagrama* serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores. De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a *Diagrama* perdurar. Quanto ao prazo de manutenção dos dados, cabe ainda, exclusivamente ao interessado (atual proprietário do imóvel), comunicar esta empresa quando não mais for proprietário do imóvel administrado pela *Diagrama* e informar os dados do novo proprietário, para que possamos excluir os seus dados do cadastro e inserir os dados do novo proprietário. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados. O armazenamento de dados coletados pela *Diagrama* reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## **6. O que fazemos para manter seus dados seguros?**

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados. Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A *Diagrama* se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente. Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados. Os dados coletados são armazenados em servidor próprio da empresa, com backups diários, internos e externos.

## **7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?**

A *Diagrama* não utiliza, não divulga, não manipula, não compartilha e não comercializa dados constantes dos cadastros dos Condomínios administrados e os colaboradores da empresa estão proibidos de divulgar dados particulares sem a autorização de seu titular (exemplo: um vizinho quer o seu telefone – não podemos divulgar). Os dados são de único interesse do Condomínio onde sua unidade condominial está localizada. Apenas e tão somente em caso de rescisão contratual de nossa prestação de serviços com o Condomínio onde sua unidade condominial está localizada, é que seremos obrigados, por determinação prévia e por escrito do Condomínio, a encaminhar o cadastro contendo os dados à nova empresa administradora.

### **7.1. Transferência internacional de dados**

A *Diagrama* NÃO compartilha/transfere os dados armazenados e estes dados são de único interesse do Condomínio onde sua unidade condominial está localizada.

## **8. Alteração desta Política de Privacidade**

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: (03-02-2022). Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência. Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos

acerca das mudanças ocorridas. Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

## **9. Responsabilidade**

A *Diagrama* prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados. Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela *Diagrama*, comprometemo-nos a segui-las.

## **10. Isenção de responsabilidade**

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a *Diagrama* não se responsabiliza por: I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário. II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da *Diagrama*. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias. III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da *Diagrama*; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

## **11. Encarregado de Proteção de Dados**

A *Diagrama* disponibiliza o seguinte meio para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular: E-mail: [diagrama@diagramacondominios.com.br](mailto:diagrama@diagramacondominios.com.br)  
Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através do seguinte canal: E-mail: [diagrama@diagramacondominios.com.br](mailto:diagrama@diagramacondominios.com.br)

\*\*\*\*\*fim\*\*\*\*\*